



POLÍTICA DE CALIDAD

PLUG ZONE es una empresa dedicada al servicio de consultoría de software y hardware, Relevamiento, soporte técnico, implementación y gestión de proyectos informáticos.

Estamos convencidos que una adecuada gestión en el marco de la calidad, nos permite mejorar continuamente nuestro servicio, crecer como empresa y posicionarnos como referentes y líderes en nuestro sector.

Para esto tenemos presente el contexto interno y externo aplicable a nuestra actividad y a las partes interesadas permitientes, identificando sus expectativas y necesidades que nos permitan evaluar estrategias de negocio que nos aseguren:

- Liderar el mercado a través de la calidad de nuestros servicios eficiente aplicando la mejora continua en nuestra organización, proporcionando los recursos necesarios para su cumplimiento.
- Cumplir los requisitos especificados por nuestros clientes respetando siempre los requerimientos legales y reglamentarios aplicables y vigentes al rubro.
- Capacitar continuamente y generar conciencia en nuestro personal comprometiéndolos con sus obligaciones y responsabilidades, alcanzando nuestro objetivo de generar la satisfacción de nuestros clientes.
- Controlar, optimizar y cumplir los requisitos del sistema de gestión de calidad para asegurar su vigencia, mejorar su eficacia, establecer y evaluar periódicamente objetivos y metas planteadas de sus procesos.

La Dirección se compromete en la difusión y comprensión de la Política de Calidad en todos los niveles de la organización, como también de la publicación para todas las partes interesadas que la requieran.

Firma: El Directorio

Agosto 2020
Versión: 01